

WEBOLDAL-HASZNÁLATI FELTÉTELEK

Tuskó-Profi / tuskoprofi.hu • Hatályos: 2026. augusztus 3.

Ez a dokumentum a tuskoprofi.hu tájékoztató jellegű weboldal használatának feltételeit tartalmazza. A weboldalon nincs online megrendelés, fizetés vagy automatikus szerződéskötés. Emiatt a dokumentum nem webáruházi ÁSZF, hanem a honlap használati feltételeit és a szolgáltató kötelező adatait rögzíti.

1. A szolgáltató adatai

Név: Goodrent Korlátolt Felelősségű Társaság

Rövidített név: Goodrent Kft.

Székhely: 2314 Halásztelek, II. Rákóczi Ferenc utca 83.

Cégjegyzékszám: 13-09-233537

Adószám: 32536980-2-13

Képviselő: José Pedro Diaz ügyvezető

E-mail: info@tuskoprofi.hu

Honlap: <https://tuskoprofi.hu>

2. A weboldal célja és a szolgáltatások bemutatása

A weboldal a Goodrent Kft. tuskómarással, ágaprítással és kapcsolódó szolgáltatásaival kapcsolatos általános tájékoztatást és kapcsolatfelvételi lehetőséget biztosít. A honlapon feltüntetett leírások, képek és egyéb információk önmagukban nem minősülnek kötelező erejű ajánlatnak.

3. Kapcsolatfelvétel és szerződéskötés

A kapcsolatfelvételi űrlap elküldése nem hoz létre automatikusan szerződést, megrendelést vagy időpontfoglalást. Szerződés kizárólag a felek egyedi egyeztetése és kölcsönösen elfogadott ajánlata vagy külön megállapodása alapján jön létre. A szolgáltatás pontos tartalmát, helyét, időpontját, díját és egyéb feltételeit minden esetben egyedileg kell meghatározni.

4. A honlapon szereplő információk

A Goodrent Kft. törekszik a honlapon elhelyezett információk pontosságára és aktualitására, de fenntartja a jogot azok előzetes értesítés nélküli módosítására. Nyilvánvaló elírásból, technikai hibából vagy átmeneti üzemzavarból eredő téves információ nem keletkeztet kötelezettséget.

5. Felelősség

A felhasználó saját felelősségére használja a honlapot. A Goodrent Kft. nem felel olyan közvetett kárért vagy elmaradt haszonért, amely a honlap ideiglenes elérhetetlenségéből, harmadik fél szolgáltatásának hibájából vagy a felhasználó eszközének, kapcsolatának, illetve beállításainak hibájából ered, kivéve, ha a felelősség kizárását jogszabály tiltja. A jelen pont nem korlátozza a szándékosan okozott, továbbá az emberi életet, testi épséget vagy egészséget károsító szerződésszegésért fennálló felelősséget.

6. Szerzői jog

A honlap tartalma – különösen a szövegek, fényképek, grafikai elemek, elrendezés és megjelölések – szerzői jogi vagy más jogi védelem alatt állhat. A tartalom üzleti célú másolása, átdolgozása, terjesztése vagy újbóli közzététele kizárólag a jogosult előzetes írásbeli engedélyével megengedett, kivéve a jogszabály által biztosított szabad felhasználási eseteket.

7. Külső hivatkozások

A honlap harmadik felek oldalaira vezető hivatkozásokat tartalmazhat. A Goodrent Kft. e külső oldalak tartalmáért, elérhetőségéért és adatkezeléséért nem vállal felelősséget.

8. Panasz és kapcsolattartás

A honlap használatával vagy a Goodrent Kft. szolgáltatásával kapcsolatos kérdés vagy panasz az info@tuskoprofi.hu e-mail-címen terjeszthető elő. A fogyasztói panaszok kezelésére az alkalmazandó magyar fogyasztóvédelmi szabályok irányadók.

9. Irányadó jog és módosítás

A jelen feltételekre a magyar jog irányadó. A Goodrent Kft. a feltételeket a jogszabályok, a honlap működése vagy szolgáltatásai változására tekintettel módosíthatja. A módosított szöveg a honlapon történő közzététellel válik hatályossá, és a közzétételt követő használatra alkalmazandó.

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Kapcsolatfelvételi űrlap és e-mailes kapcsolattartás • Hatályos: 2026. augusztus 3.

1. Az adatkezelő

Adatkezelő: Goodrent Korlátolt Felelősségű Társaság (Goodrent Kft.)

Székhely: 2314 Halásztelek, II. Rákóczi Ferenc utca 83.

Cégjegyzékszám: 13-09-233537

Adószám: 32536980-2-13

E-mail és adatvédelmi kapcsolattartási cím: info@tuskoprofi.hu

Honlap: <https://tuskoprofi.hu>

A Goodrent Kft. határozza meg a személyes adatok kezelésének célját és eszközeit, ezért adatkezelőnek minősül. Az adatkezelésért felelős természetes személy név szerinti feltüntetése nem szükséges. Az érintett kérelmeit a fenti e-mail-címre küldheti.

2. A tájékoztató hatálya

A tájékoztató a tuskoprofi.hu kapcsolatfelvételi űrlapján megadott, valamint az ebből eredő e-mailes levelezésben kezelt személyes adatokra vonatkozik. Nem terjed ki a későbbi szerződés teljesítéséhez, számlázáshoz, panaszkezeléshez, munkavállalói vagy más külön célú adatkezelésekhez kapcsolódó adatokra; ezekhez szükség esetén külön tájékoztatás alkalmazandó.

3. A kezelt adatok, cél, jogalap és időtartam

Érintettek: a honlapon érdeklődő, kapcsolatot kezdeményező természetes személyek, illetve jogi személyek természetes személy kapcsolattartói.

Kezelt adatok: név, e-mail-cím, az üzenet tartalma, továbbá az e-mailes válaszokban önkéntesen megadott további adatok. Kérjük, hogy különleges adatot, okmányadatot vagy a kapcsolatfelvételhez nem szükséges személyes adatot ne küldjön.

Adatkezelési cél: az érdeklődés fogadása, megválaszolása, az igény felmérése, ajánlatadást vagy szerződéskötést megelőző egyeztetés, valamint a kapcsolódó kommunikáció dokumentálása.

Jogalap: amennyiben az érintett saját kérésére lehetséges szerződés megkötését megelőző lépések történnek, a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja. Más általános megkeresés esetén a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti jogos érdek: a megkeresések kezelése, megválaszolása és a kapcsolattartás dokumentálása. A jogos érdek alkalmazásakor az adatkezelő az érintett jogait és észszerű elvárásait figyelembe veszi; az adatkezelés a megkereséshez szükséges adatokra korlátozódik.

Megőrzési idő: az ügy lezárásától számított 1 év. Ha a levelezés alapján szerződés jön létre, jogvita merül fel, jogi igény érvényesítése szükséges, vagy jogszabály hosszabb megőrzést ír elő, az érintett adatokat a

külön célhoz tartozó jogalap és megőrzési idő szerint lehet tovább kezelni. A kizárólag kapcsolatfelvételi célú adatok az időtartam lejártával törlendők a levelezésből is, figyelembe véve a biztonsági mentések technikailag szükséges, korlátozott felülírási ciklusát.

4. Az adatszolgáltatás jellege

Az adatok megadása önkéntes. A név, az e-mail-cím és az érdemi üzenet nélkül az adatkezelő nem vagy csak korlátozottan tud válaszolni. Automatizált döntéshozatal és profilalkotás nem történik.

5. Az adatok tárolása és címzettjei

A kapcsolatfelvételi űrlap adatai a beállítás szerint nem kerülnek önálló ügyfél-adatbázisban vagy weboldali adminisztrációs felületen tartós megőrzésre; a beérkező üzenet és az arra adott válasz a Goodrent Kft. levelezésében kerül tárolásra. A tényleges technikai működést rendszeresen ellenőrizni kell, különösen a szervernaplók, hibanaplók, adatbázis-mentések és űrlap-előzmények tekintetében.

A személyes adatokhoz kizárólag a Goodrent Kft. erre feljogosított munkatársai, valamint a szolgáltatás biztosításához szükséges adatfeldolgozók férhetnek hozzá.

6. Adatfeldolgozók és technikai szolgáltatók

Levelezési szolgáltató: RACKHOST Zrt. A szolgáltató az üzleti e-mail postafiók működtetése, az e-mailek továbbítása és tárolása körében adatfeldolgozóként járhat el. Honlap: <https://www.rackhost.hu>. A pontos szerződéses cégalapokat és az adatfeldolgozási feltételeket a Goodrent Kft. és a szolgáltató közötti hatályos szerződés alapján kell nyilvántartani.

Webalkalmazás- és tárhelyplatform: Emergent Labs Inc. / Emergent (emergent.sh). Amennyiben a kapcsolatfelvételi űrlap beküldése az Emergent infrastruktúráján halad át, a szolgáltató a továbbítás, ideiglenes technikai feldolgozás, naplózás és biztonsági működés körében adatfeldolgozónak vagy további adatfeldolgozók igénybevevőjének minősülhet.

Fontos: az Emergent szolgáltatás esetleges Európai Gazdasági Térségen kívüli adatkezelését, serverhelyét, al-adatfeldolgozóit, adatmegőrzését és adattovábbítási garanciáját (például megfelelőségi határozat, EU–USA adatvédelmi keret vagy általános szerződési feltételek) a hatályos szolgáltatási szerződésben és adatfeldolgozási megállapodásban ellenőrizni kell. E dokumentum csak akkor tehető ki változtatás nélkül, ha a technikai konfiguráció és a szolgáltatói szerződések a leírtakkal megegyeznek.

7. Adattovábbítás harmadik országba

Az adatkezelő önállóan nem kíván személyes adatot harmadik országba továbbítani. Ha azonban az Emergent vagy más igénybe vett szolgáltató az Európai Gazdasági Térségen kívül végez adatfeldolgozást, az csak a GDPR V. fejezetének megfelelő garancia mellett történhet. Az érintett az alkalmazott garanciáról és annak másolatáról az adatkezelő e-mail-címén kérhet tájékoztatást. Ha megfelelő garancia nem igazolható, a kapcsolatfelvételi űrlapot olyan EU/EGT-alapú megoldásra kell áthelyezni, amelyhez megfelelő adatfeldolgozási szerződés áll rendelkezésre.

8. Adatbiztonság

Az adatkezelő a kockázattal arányos technikai és szervezési intézkedéseket alkalmaz. Ezek különösen: titkosított HTTPS-kapcsolat; hozzáférések jogosultság szerinti korlátozása; erős, egyedi jelszavak és ahol elérhető, többtényezős hitelesítés; a rendszerek frissítése; szükségtelen űrlap- és naplóadatok kikapcsolása vagy rövid megőrzése; rendszeres törlési eljárás; valamint az adatvédelmi incidensek kezelése. E-mail tartalma továbbítás közben a levelező szolgáltatók közötti technikai megoldástól függően nem minden esetben rendelkezik végpontok közötti titkosítással.

9. Az érintett jogai

Az érintett a GDPR feltételei szerint kérheti:

- tájékoztatást arról, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és hozzáférést az adatokhoz;
- pontatlan adatainak helyesbítését és hiányos adatainak kiegészítését;
- személyes adatainak törlését, ha a törlés jogszabályi feltételei fennállnak;
- az adatkezelés korlátozását;
- a szerződéses vagy hozzájáruláson alapuló, automatizált módon végzett adatkezelésnél az adathordozhatóságot;
- a jogos érdeken alapuló adatkezelés elleni tiltakozást;
- panasz benyújtását a felügyeleti hatósághoz és bírósági jogorvoslatot.

A kérelmet az info@tuskoprofi.hu címre lehet elküldeni. Az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, főszabály szerint a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatást ad az intézkedésről. Szükség esetén és a GDPR feltételei szerint a határidő további két hónappal meghosszabbítható. Az adatkezelő a személyazonosság megerősítéséhez szükséges, arányos információt kérhet.

10. Jogorvoslat

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)

Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9–11.

Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9.

Honlap: <https://www.naih.hu> • E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu • Telefon: +36 1 391 1400

Az érintett a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszékhez, illetve a jogszabályban meghatározott más illetékes bírósághoz is fordulhat.

11. A tájékoztató módosítása

Az adatkezelő a tájékoztatót a technikai működés, a szolgáltatók, a jogszabályok vagy az adatkezelési gyakorlat változásakor módosítja. A mindenkor hatályos változat a honlapon érhető el. Lényeges, az érintettek jogait érintő változásról az adatkezelő megfelelő módon tájékoztatást ad.

12. Az űrlap mellé javasolt rövid szöveg

„A Küldés gomb megnyomásával tudomásul veszem, hogy a Goodrent Kft. a nevemet, e-mail-címemet és üzenetemet a megkeresésem megválaszolása céljából, az Adatkezelési tájékoztatóban foglaltak szerint kezeli.”

Az „Adatkezelési tájékoztató” szöveg legyen kattintható hivatkozás. Kötelező hozzájárulási jelölőnégyzet helyett a megkeresés jellegétől függő szerződéskötést megelőző vagy jogos érdekű jogalap alkalmazható. Ha jelölőnégyzetet használnak, az ne legyen előre bejelölve, és a hozzájárulás bizonyítható módon kerüljön naplózásra.

13. Jogi háttér

- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR), különösen az 5., 6., 12–22., 28., 32. és 44–49. cikk.
- 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról.
- 2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokról és az információs társadalommal összefüggő szolgáltatásokról.